

Souhlas Agentury/Uživatele s podmínkami pro využití hostingu mimo servery Poskytovatele

(dále jen "Prohlášení")

1. DEFINICE pojmů je obsažena v Obchodních podmínkách uvedených [zde](#).
2. Agentura/Uživatel odesláním žádosti o využití hostingu mimo servery Poskytovatele prohlašuje, že se detailně seznámil s bodem 8.5 Obchodních podmínek, především s následující částí:
*Služby technické podpory se nevztahují na nastavení hostingu u jiného poskytovatele, externích aplikací a pluginů. **Uživatel může požádat o řešení problému na hostingu jiného poskytovatele, přičemž uhradí servisní zásah technika dle ceny uvedené na Webovém rozhraní. Při poskytování technické podpory je vyžadována součinnost Uživatele, především poskytnutí přístupů do administrace webu, případně souvisejících systémů a aplikací, provedení aktualizací a vypnutí pluginů navržených obsluhou technické podpory.***
3. Agentura/Uživatel bere na vědomí, že při využití hostingu u jiného poskytovatele může dojít k nekompatibilitě s MioWeb šablonou, což může mít za důsledek nefunkčnost nebo nekorektní funkčnost MioWeb šablony, nefunkčnost nebo omezenou funkčnost webu, chybová hlášení na webu.
4. Příčinou uvedených potíží může být nepodporovaná verze PHP, specifické parametry či nastavení hostingu, specifický či neodborný zásah do databáze hostingu a další.
5. V případě výskytu problémů s funkčností webu či MioWeb šablony souvisejících s využitím hostingu mimo servery Poskytovatele, využije Agentura/Uživatel jeden z uvedených způsobů řešení:
 - a) Agentura/Uživatel si zajistí nápravu z vlastních zdrojů;
 - b) Agentura/Uživatel požádá o řešení ze strany Poskytovatele a uhradí servisní poplatek dle [ceny](#) uvedené na Webovém rozhraní.
6. Souhlas s [Obchodními podmínkami](#) zůstává tímto prohlášením nedotčen.

Platnost od 1. 11. 2019